

LA POLITIQUE QUALITÉ 2023—2027

CAP EMPLOI 30

Cap Emploi
56 faubourg du Soleil
30100 Alès

Cap Emploi
115 avenue de la Roquette
30200 Bagnols sur Cèze

Cap Emploi
183 rue Guy de Maupassant
30000 Nîmes

CAP EMPLOI 66

3 rue Becquerel
Mas Guérido
BP 70408
66334 Cabestany Cedex

EMPLOI ACCOMPAGNE GARD

183 rue Guy de Maupassant
30000 Nîmes

SAMSAH psychique de la Céze
3 rue des jardins du souvenir
30200 Bagnols sur Cèze

SAMSAH psychique
de petite Camargue
145 avenue de la Condamine
Résidence le Valvert
30600 Vauvert

SAMSAH psychique Dhuoda
183 rue Guy de Maupassant
30000 Nîmes

PRESTATIONS

Centre de bilan de compétences
Conseil
Formation
Accompagnement
Ergonomie

PRESTATIONS APPUIS SPECIFIQUES

- Handicap psychique
- Handicap mental
- Autisme

La Politique Qualité de l'ADRH liée à notre projet associatif, couvre les prestations et actions qui nous sont confiées par l'ensemble de nos mandataires et clients. Elle concerne l'ensemble de l'activité de l'ADRH et dans le cadre de la certification ISO, les activités des OPS des Pyrénées Orientales et du Gard. Cette politique qualité se fonde sur une culture partagée et dirigée vers :

- ❖ Les personnes handicapées et les employeurs : nous nous engageons à répondre au mieux à leurs besoins, à améliorer constamment nos services pour mieux les satisfaire et garantir l'efficacité de nos actions
- ❖ Les partenaires : nous entretenons les collaborations existantes par des actions et des relations qui répondent à nos besoins et ceux de notre public, nous créons de nouveaux partenariats pour optimiser le travail en réseau...
- ❖ Les financeurs : nous respectons les cadres conventionnels et règlementaires qui nous engagent auprès des financeurs.
- ❖ Les collaborateurs : nous nous attachons à transmettre cette culture commune, à maintenir un niveau de compétences et de connaissances pour accompagner notre public dans un souci de performance et de développement de nos pratiques
- ❖ L'environnement : nous veillerons à la préservation de l'environnement dans nos activités.

Ainsi, nous nous engageons :

→ à veiller à une recherche permanente de l'efficacité objective de l'ensemble de nos processus

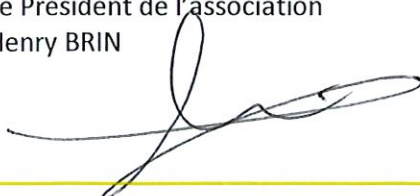
→ à capitaliser nos expériences pour viser cette amélioration dans nos métiers à travers des pratiques innovantes et des collaborations entre les services de l'association

→ à réussir la mise en œuvre des conventions de prestation dans un souci de performance attendue, pour l'OPS, celle de la nouvelle convention pluriannuelle 2023-2027, pour les établissements sociaux et médico-sociaux les dispositions conventionnelles et pour les formations celle de Qualiopi.

→ à réduire les effets de notre activité sur l'environnement (transport, consommation papier, consommation d'énergie, déchets...)

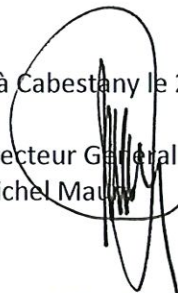
Cela implique de la part de la Direction et de l'ensemble des collaborateurs un engagement et une motivation totale.

Le Président de l'association
Henry BRIN



Fait à Cabestany le 25 janvier 2023

Directeur Général
Michel MAURY



Accompagnement - Diversité - Réhabilitation - Handicap